DANIEL LEOCIR DA SILVA

Rua Guaporé, Nº 370 E - Centro, Chapecó - SC

Telefone: (49) 99962-6101 E-mail: dani.dav@hotmail.com

CNH: AB



Profissional com oito anos de experiência no setor de microcrédito, mais de quatro anos de experiência em atendimento ao público, comprometido, proativo e com forte habilidade em relacionamentos interpessoais. Possui capacidade de liderança, desenvolvimento e motivação de equipes para alcançar objetivos. Habilidade na resolução de problemas e conflitos, com foco na excelência e satisfação de clientes internos e externos. Busca crescimento profissional através de trabalho honesto e dedicado.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

• Bacharelado em Teologia (Cursando) – Unicesumar

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Igreja Ministério Vinho Novo As Nações - Mevam Chapecó

Cargo: Pastor

Período: 08/2020 - Atual

Atividades:

- Ministração de cursos religiosos com ênfase em relacionamento conjugal;
- Desenvolvimento de materiais de estudo;
- Atendimento pessoal e aconselhamento cristão.

Crecerto Microcrédito – Agência Financeira

Cargo: Agente Comercial **Período:** 11/2012 – 06/2020

Atividades:

- Prospecção e manutenção de carteira de clientes;
- Vendas internas e externas, cobrança e atendimento personalizado;
- Gestão de banco de dados e busca pela satisfação do cliente;
- Desenvolvimento e sinergia da equipe comercial.



Passarela Supermercados – Produtos Alimentícios

Cargo: Estoquista

Período: 05/2011 – 11/2012

Atividades:

- Controle de estoque e armazenamento;
- Gestão de entradas e saídas de mercadorias;
- Compras, conferência e organização de produtos.

Scherer Auto Peças - Componentes Automotivos

Cargo: Estoquista

Período: 09/2007 – 03/2011

Atividades:

- Controle de estoque e processos logísticos;
- Gestão de pedidos, compras e conferência de mercadorias;
- Organização e otimização de armazenagem.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Curso de Oratória JCI
- Curso de Operação de Microcrédito Programa Juro Zero
- Curso de Agente de Microcrédito
- Curso de Agente de Microcrédito Avançado

HABILIDADES

- Liderança e gestão de equipes
- Atendimento ao cliente
- Comunicação e oratória
- Resolução de conflitos
- Organização e controle de estoque
- Bom relacionamento interpessoal

INTERESSES

Família, Música, Tecnologia e Viagens.