



GABRIELA E. GOELLNER

☎ (49) 98810-8886

✉ www.linkedin.com/in/gabriela-goellner-bb7106a0

🌐 gabriela.goellner@yahoo.com.br

PERFIL PROFISSIONAL

Com mais de 10 anos de experiência em auditorias em ISO 14001 e Gestão da Qualidade, desenvolvi uma expertise sólida em ferramentas da qualidade, sempre aliada a uma comunicação eficiente e relacionamento interpessoal que facilitam a implementação de soluções.

Atuei com projetos sociais, liderando a elaboração de propostas e busca de recursos, aplicando os programas em escolas da rede pública, com temas relacionados a Gestão Ambiental.

Liderei equipes no setor fotovoltaico, focando na otimização de processos e buscando a melhor experiência de entrega ao cliente final, valorizando sempre a colaboração e o engajamento entre as partes envolvidas.

Atuo como professora no Senac Chapecó desde 2014, ministrando disciplinas nos cursos Técnicos e Tecnólogos, como Sustentabilidade, Gestão do Tempo e Produtividade, Logística Reversa e orientando Projetos Integradores. Nessa função, além de transmitir conhecimento técnico, meu objetivo é incentivar o desenvolvimento de habilidades interpessoais nos alunos.

Qualidade, Sustentabilidade, Inovação, Comunicação e Relacionamento são os pilares que orientam minha atuação profissional.

FORMAÇÃO

Direito Uceff Faculdades	Previsão de Conclusão: 2028
Tecnologia em Gestão Ambiental Universidade do Oeste de Santa Catarina – UNOESC	Conclusão: 2015
Administração Uceff Faculdades	Conclusão: 2010
Pós Graduação em Gestão Da Produção e Logística Universidade Comunitária Regional de Chapecó – UNOCHAPECÓ	Conclusão: 2011
MBA Gestão Ambiental, Auditoria e Perícia Ambiental Universidade do Oeste de Santa Catarina – UNOESC	Conclusão: 2016

CURSOS

Auditor Líder em Meio Ambiente ISO 14001- IRCA/2017 EMS Auditor / Lead Auditor Course

Bureau Veritas - BVQI

Realizado em: agosto /2014

Carga horária: 42 horas

Auditor Interno Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001: 2004

Karpinski Consultoria em Sistemas de Gestão

Realizado em: julho /2014

Carga horária: 16 horas

Implantação de Canais de Atendimento ao Cliente - SAC

Kronberg do Brasil

Realizado em: Fevereiro/2012

Carga horária: 48 horas

Auditor Interno Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001: 2004

SGS ICS Certificadora Ltda

Realizado em: Fevereiro/2011

Carga horária: 24 horas

EVENTOS

Particpei como palestrante na Unoesc, SENAI, SENAC, IFSC, UCEFF Faculdades e UFFS com as temáticas, Sistema de Gestão Ambiental, Etapas e Requisitos para implantação da NBR ISO 14001, Programa 5s, Ferramentas da Qualidade.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Líder Kaizen / Consultora da Qualidade / RD - Representante da Direção 2010 - 2019

Sperandio Motors Comércio de Veículos Ltda - Concessionária Toyota

- Implantação do Programa de Qualidade One Toyota e manutenção e auditoria interna do programa, os quais visam qualidade em processos, procedimentos, estrutura e operações.
- Elaboração e implementação de Indicadores de Desempenho. Elaboração, implementação e acompanhamento das ferramentas de Planejamento Estratégico como Hoshin e SWOT.
- Acompanhamento, manutenção do Programa TSW (Toyota Sales Way) focado em Sistema de Qualidade em Vendas, realizando controles específicos para o Depto. Vendas dentro da filosofia "cliente em primeiro lugar".
- Implantação da Norma ISO 14001: 2004 e atualização para a versão 2015, manutenção do sistema, auditorias internas, coordenação da equipe, realização de treinamentos e palestras sobre Gestão Ambiental e ações ambientais para divulgação da empresa e sensibilização dos participantes e sociedade, identificação e avaliação de requisitos legais na área ambiental.
- Autora dos projetos: Ação Kids (desenvolvido e aplicado em escolas), Mandando Bem (aplicado para público interno), Água Boa (reuso de água do sistemas de lavagem), Projeto MAC (monitoramento da rede de ar) e Projeto Terra Nova (educação ambiental para a comunidade).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenadora de Logística e Qualidade

2019 – 2023

Renovigi Energia Solar S.A (Empresa do Grupo Intelbras S.A.)

- Atendimento à rede de credenciados e clientes, garantindo suporte eficiente e resolução de demandas.
- Análise de performance de fornecedores para otimização da cadeia logística.
- Elaboração e fechamento de BIDs de transporte, assegurando a melhor relação custo-benefício.
- Desenvolvimento e implementação de práticas para melhoria contínua da logística.
- Gerenciamento do projeto: Implantação do Módulo Gestão de Frete Embarcador – TMS (ERP Proteus/TOTVS) para aprimoramento operacional, bem como treinamento as áreas envolvidas, integração com fornecedores e outras plataformas correlacionadas;
- Estudo e elaboração de contratos de prestação de serviços, bem como acompanhamento das partes quanto ao atendimento (Gestão de Contratos);
- Entrega de indicadores estratégicos, como performance, produtividade, perdas e cutoff, para suporte à controladoria.
- Participação ativa em ações de Planejamento Estratégico, contribuindo para a definição de metas e diretrizes.
- Elaboração e revisão do Plano Orçamentário e KPIs destinados a acionistas e ao Conselho Administrativo.
- Desenvolvimento da estratégia de Customer Success dentro da área logística, analisando dados para retenção de clientes e aprimoramento da experiência no atendimento.

Trainee / Consultora de Soluções

2023 – 2025

Expresso São Miguel S.A.

- Orientação e suporte às Unidades Próprias e Terceiras: em busca da garantia de conformidade e eficiência nos processos do Departamento de Soluções.
- Elaboração de relatórios gerenciais: monitoramento e apresentação dos principais KPIs para a Gerência e Diretoria, com insights estratégicos.
- Propostas de melhorias: Desenvolvimento de ações corretivas e preventivas para clientes e unidades com maior incidência de desvios operacionais.
- Criação de canais de sinergia: Integração entre áreas para promoção de colaboração e otimização de processos internos.
- Gestão de projetos de redução de custos: Planejamento e implementação de iniciativas para minimizar indenizações relacionadas a avarias, sinistros e extravios.
- Identificação de oportunidades de melhoria relacionado ao software, análise e implementação das melhorias junto ao time de TI;
- Suporte ao ERP: condução de processos de implantação do ERP de forma consultiva aos agenciadores parceiros, garantindo que os usuários compreendam e utilizem a ferramenta da melhor maneira possível, realização de treinamento, orientação e sugestões estratégicas para maximizar a usabilidade e eficiência do software.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Professora

2014 – em exercício

Faculdade Senac Chapecó

- Cursos: Processos Gerenciais, Gestão de Recursos Humanos, Técnicos na Área de Saúde, Orientadora no Concurso de Inovação.
- Disciplinas: Processos e Qualidade, Liderança e Negociação, Sustentabilidade, Empreendedorismo e Inovação.

ATIVIDADES EXTRA CURRICULARES

- Projeto de pesquisa: na Área de Tecnologia, com o projeto “A preocupação sobre o Pós Consumo de Produtos Alimentícios, no Oeste de Santa Catarina”. Orientador (a): Ms. Manuela Gazzoni dos Passos – Coordenadora do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental – UNOESC – Instituição: UNOESC – Chapecó Previsão de término: junho/2014

Publicações:

O reaproveitamento como técnica de Educação Ambiental.

Evento: Simpósio em Biotecnologia

Instituição: URI – Campus Erechim, 2013.

Ecoeficiência em estação de tratamento de efluentes como atividade de Educação Ambiental.

Evento: Workshop em Educação Ambiental

Instituição: UNOESC – Chapecó, 2013

Trilha Sensitiva como ferramenta de aprendizado em empresa certificada pela ISO 14001:2004.

Evento: Workshop em Educação Ambiental

Instituição: UNOESC – Chapecó – 2013

Valorização Ambiental da Trilha do Saber no Município de Pinhalzinho – SC

Evento: I Seminário de Sustentabilidade Gestão e Inovação

Instituição: UNOESC – Chapecó – 2018

ISO 14001 – O Avanço para a versão 2015

Evento: I Seminário de Sustentabilidade Gestão e Inovação

Instituição: UNOESC – Chapecó – 2018

Controle de vazamentos de ar comprimido como alternativa para diminuir o consumo de energia elétrica:

Projeto MAC

Evento: I Seminário de Sustentabilidade Gestão e Inovação

Instituição: UNOESC – Chapecó – 2018

Análise de Indicadores do Sistema de Gestão Ambiental das Concessionárias de veículos Toyota no estado de Santa Catarina após a certificação ISO 14001”

Revista: Gestão e Sustentabilidade Ambiental – Unisul

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Professora

2014 – em exercício

Faculdade Senac Chapecó

- Cursos: Processos Gerenciais, Gestão de Recursos Humanos, Técnicos na Área de Saúde, Orientadora no Concurso de Inovação.
- Disciplinas: Processos e Qualidade, Liderança e Negociação, Sustentabilidade, Empreendedorismo e Inovação.

ATIVIDADES EXTRA CURRICULARES

- Projeto de pesquisa: na Área de Tecnologia, com o projeto “A preocupação sobre o Pós Consumo de Produtos Alimentícios, no Oeste de Santa Catarina”. Orientador (a): Ms. Manuela Gazzoni dos Passos – Coordenadora do Curso de Tecnologia em Gestão Ambiental – UNOESC – Instituição: UNOESC – Chapecó Previsão de término: junho/2014

Publicações:

O reaproveitamento como técnica de Educação Ambiental.

Evento: Simpósio em Biotecnologia

Instituição: URI – Campus Erechim, 2013.

Ecoeficiência em estação de tratamento de efluentes como atividade de Educação Ambiental.

Evento: Workshop em Educação Ambiental

Instituição: UNOESC – Chapecó, 2013

Trilha Sensitiva como ferramenta de aprendizado em empresa certificada pela ISO 14001:2004.

Evento: Workshop em Educação Ambiental

Instituição: UNOESC – Chapecó – 2013

Valorização Ambiental da Trilha do Saber no Município de Pinhalzinho – SC

Evento: I Seminário de Sustentabilidade Gestão e Inovação

Instituição: UNOESC – Chapecó – 2018

ISO 14001 – O Avanço para a versão 2015

Evento: I Seminário de Sustentabilidade Gestão e Inovação

Instituição: UNOESC – Chapecó – 2018

Controle de vazamentos de ar comprimido como alternativa para diminuir o consumo de energia elétrica:

Projeto MAC

Evento: I Seminário de Sustentabilidade Gestão e Inovação

Instituição: UNOESC – Chapecó – 2018

Análise de Indicadores do Sistema de Gestão Ambiental das Concessionárias de veículos Toyota no estado de Santa Catarina após a certificação ISO 14001”

Revista: Gestão e Sustentabilidade Ambiental – Unisul